



CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO

La nostra Carta dei Servizi ha l'obiettivo di informare l'Utente sui servizi offerti dal Poliambulatorio permettendo così di conoscere la nostra struttura e gli strumenti di controllo utilizzati per erogare un servizio sanitario di qualità.

Si tratta quindi di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di usufruire dei nostri servizi.

MISSION

Il nostro poliambulatorio ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, con l'attenzione umana e la competenza professionale, nel rispetto della dignità e della privacy, necessaria a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura, attraverso un'equipe sempre volta all'analisi dei risultati e a perseguire il miglioramento della qualità, attraverso l'applicazione condivisa di principi etici.

VISION

Il Poliambulatorio AVALON attraverso la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, oltre che ad essere un punto di riferimento per le prestazioni di fisioterapia e rieducazione, ha l'obiettivo di garantire la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.

Punti fondamentali per l'etica del paziente

- ✘ la programmazione di orari di accesso ampi;
- ✘ tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
- ✘ il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
- ✘ la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
- ✘ la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
- ✘ la refertazione immediata per le prestazioni;
- ✘ un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
- ✘ professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
- ✘ il rispetto della privacy.

AVALON SRL

Via Rinaldo Pigola, n. 1 - 24058 Romano di Lombardia (Bg) Tel. 0363/911033
www.avalonbenessere.it

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Poliambulatorio AVALON ha sede in via Rinaldo Pigola, n,1 a Romano di Lombardia (Bg), in grado di offrire dal 2002 numerosi servizi a tutela della salute del cittadino, struttura totalmente priva di barriere architettoniche. Il bacino d'utenza del territorio in cui è situato il Poliambulatorio AVALON è, calcolando i comuni limitrofi, di oltre trentamila persone.

Siamo facilmente raggiungibili con tutti i mezzi di trasporti via terra, distanziandoci solo di 500 mt dalla stazione di autolinee e ferrovia.

ATTIVITA' SANITARIE EROGATE

Il Poliambulatorio AVALON eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

Specialità ambulatoriali erogate in SSN:

- ✦ Ambulatorio di Angiologia
- ✦ Ambulatorio di Cardiologia
- ✦ Ambulatorio di Dermatologia
- ✦ Ambulatorio di Endocrinologia
- ✦ Ambulatorio di Fisiatria
- ✦ Ambulatorio di Oculistica
- ✦ Ambulatorio di Ortopedia
- ✦ Ambulatorio di Urologia

Specialità ambulatoriali erogate in regime privato:

- ✦ Ambulatorio di Angiologia
- ✦ Ambulatorio di Biologa Nutrizionista
- ✦ Ambulatorio di Cardiologia
- ✦ Ambulatorio di Dermatologia
- ✦ Ambulatorio di Endocrinologia
- ✦ Ambulatorio di Fisiatria
- ✦ Ambulatorio di Ginecologia
- ✦ Ambulatorio di Medicina Estetica
- ✦ Ambulatorio di Medicina dello Sport
- ✦ Ambulatorio di Medicina del Lavoro
- ✦ Ambulatorio di Neurologia
- ✦ Ambulatorio di Oculistica
- ✦ Ambulatorio di Odontoiatria e ortodonzia
- ✦ Ambulatorio di Ortopedia
- ✦ Ambulatorio di Otorinolaringoiatria
- ✦ Ambulatorio di Pneumologia
- ✦ Ambulatorio di Psicologia
- ✦ Ambulatorio di Urologia

AVALON SRL

Via Rinaldo Pigola, n. 1 - 24058 Romano di Lombardia (Bg) Tel. 0363/911033
www.avalonbenessere.it

Servizi di diagnostica strumentale:

- ✦ Servizio di ecografia Angiologia
- ✦ Servizio di ecografia Cardiologia
- ✦ Servizio di ecografia generale

Servizio di fisioterapia e rieducazione funzionale

- ✦ Crioterapia
- ✦ Elettroterapie antalgiche
- ✦ Linfodrenaggio
- ✦ Magnetoterapia
- ✦ Massoterapia
- ✦ Ultrasuonoterapia
- ✦ Laserterapia
- ✦ Tecarterapia
- ✦ Radarterapia
- ✦ Rieducazione funzionale
- ✦ Terapia ad onde d'urto

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata dalle ore 8 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato in segreteria o telefonicamente, allo 0363-911033 o per mail al seguente indirizzo info@avalonbenessere.it .

I referti vengono consegnati direttamente dal medico al paziente a erogazione avvenuta.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, con bancomat/carta di credito o assegno bancario.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso. La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata anche telefonicamente, email ai numeri del centro durante gli orari di segreteria.

ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario : Dott. Falchetti Davide iscritto all'ordine dei medici e chirurghi di Bergamo
Amministratore Unico : Finazzi Gerolamo

Il personale è classificato in medico, paramedico, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle visite specialistiche, esami strumentali, etc. etc., coordinato dal Direttore sanitario.

Il personale paramedico è rappresentato da fisioterapisti e infermiera professionale.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, secondo le direttive del direttore amministrativo rappresentato dall'amministratore unico.

AVALON SRL

Via Rinaldo Pigola, n. 1 - 24058 Romano di Lombardia (Bg) Tel. 0363/911033
www.avalonbenessere.it

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, al seguente indirizzo mail info@avalonbenessere.it.

La Direzione dopo avere fatto le adeguate indagini provvederà a rispondere entro 15 giorni, alla segnalazione del reclamo, risolvendo la situazione. Il Modulo Segnalazioni e Reclami è presente nel centro.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Con frequenza semestrale il Responsabile per la Qualità analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, inoltrandoli alla Direzione che provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni.

Il questionario sulla soddisfazione del paziente è allegato alla presenta Carta dei Servizi: una volta compilato deve essere inserito nell'apposito contenitore situato presso l'accettazione o inviato per mail all'indirizzo info@avalonbenessere.it.